

指

令



通信・指令の概要

1 通信業務

平成 28 年度から運用を開始した高機能消防指令システムは、統合型位置情報通知装置や地図検索装置と連動し、固定電話や携帯電話等からの緊急通報時に通報者の位置を素早く特定、災害の種別や規模に応じて出動車両を自動編成し、迅速な出動指令を行います。

また、消防救急デジタル無線システムにより、多様なデータ通信で支援情報を共有することで災害に対してより効果的な部隊の運用が可能となっているほか、暗号化による秘匿性があることから個人情報保護を果たします。

指令課では、24 時間 2 交替勤務を行って、火災・救急・その他の災害発生による 119 番の受信、消防隊等への出動指令、出動部隊との無線交信による災害状況等の把握及び出動部隊へ活動上必要な情報伝達等、消防通信全般を総轄しています。

しかしながら、119 番通報については、本来の目的である災害出動に伴う緊急通報以外に、火災や救急に対する問い合わせや間違いが多く見受けられます。

(1) 119 番受信状況 (令和 5 年中)

() 内は、受信件数のうち携帯電話等からの受信件数

種 別	受信件数	比率 (%)	種 別	受信件数	比率 (%)
火 災	170 (138)	0.9	いた ず ら	13 (12)	0.1
救 急	12,882 (7,641)	67.9	間 違 い	1,256 (1,131)	6.6
その他の災害	286 (219)	1.5	試験・その他	3,473 (2,169)	18.3
問い合わせ	885 (652)	4.7	計	18,965 (11,962)	100

※ 試験・その他には、訓練・消防用設備試験などがあります。

(2) 月別 119 番受信状況 (令和 5 年中)

() 内は、受信件数のうち携帯電話等からの受信件数

月別	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
件数	1,576 (923)	1,262 (746)	1,506 (869)	1,365 (853)	1,472 (914)	1,600 (1,045)	1,866 (1,313)	1,903 (1,252)	1,604 (1,019)	1,589 (1,000)	1,629 (1,066)	1,593 (962)	18,965 (11,962)
割合 (%)	8.3	6.7	7.9	7.2	7.8	8.4	9.8	10.0	8.5	8.4	8.6	8.4	100

※ 割合については、合計件数から各月の件数を割った数値(%)となっています。

(3) 119 番受信状況の推移

年 別	令和元年	令和 2 年	令和 3 年	令和 4 年	令和 5 年
件数 () 内は携帯電話件数	16,915 (9,356)	14,562 (8,221)	14,924 (8,746)	16,935 (10,290)	18,965 (11,962)
前年比件数	+319	-2,353	+362	+2,011	+2,030
携帯電話の割合 (%)	55.3	56.5	58.6	60.8	63.1

(4) NET119緊急通報システム

音声（肉声）による119番通報が困難な方が、スマートフォンやタブレット端末等のWeb（インターネット）機能を通して、簡単な画面操作で119番通報を行い、消防車や救急車の要請ができるサービスです。

受信件数 （運用開始日 平成31年2月1日）

年 別	令和3年	令和4年	令和5年
災害種別件数	火 災 0件 救 急 6件 その他 0件	火 災 0件 救 急 1件 その他 0件	火 災 0件 救 急 4件 その他 0件

(5) 多言語通訳

日本語によるコミュニケーションが困難な外国人の方からの119番通報時、①通報者、②受信した指令課員、③電話通訳センター（通訳者）の三者が同時に通話することができ、より詳しい通報内容の把握や応急手当等の指導を伝えられることで、安心と安全を提供し、より迅速確実な出場が可能となります。

なお、令和5年度は31言語に対応しておりましたが、令和6年度6月から32言語（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・ベトナム語ほか）に対応しております。

利用件数・言語別 （運用開始日 平成30年5月1日）

年 別	令和3年	令和4年	令和5年
件 数	9	13	11
言語・内数	英 語 5 中 国 語 1 スペイン語 2 タガログ語 1	英 語 4 シンハラ語 4 スペイン語 2 その他 3	英 語 6 中 国 語 2 ベトナム語 2 ポルトガル語 1

(6) 高機能消防指令システムを構成する装置

ア 指令系装置等

指令台（3台）・指揮台（1台）・自動出動指定装置・地図等検索装置・長時間録音装置・非常用指令設備・指令制御装置・指令情報送信装置・気象情報収集装置・災害状況等自動案内装置・順次指令装置・音声合成装置・出動車両運用管理装置・システム監視装置・指令情報出力装置・署所端末・出動車両運用監視装置（AVM）・電源設備（無停電電源装置）・統合型位置情報通知装置・支援情報端末・消防情報支援システム・メール一斉指令装置・119受信FAX・避雷装置・庁舎監視カメラ装置・消防団幹部等災害連絡用FAX

イ 大型表示盤

車両運用表示盤・多目的情報表示盤・支援情報表示盤（46インチ液晶モニター4面マルチ×3面）

ウ 無線統制台（消防救急デジタル無線（活動波）設備等）

チャンネル構成	活動波 1（消防活動用） 活動波 2（救急活動用） 活動波 3（輻輳事案用） 活動波 4（清川活動用）
基 地 局	厚木市消防本部庁舎
簡易基地局	清川村宮ヶ瀬地区住民センター（活動波 4）
移 動 局	70（車両 46・携帯 21・可搬 3）
半 固 定 局	3（消防対策本部・厚木署隊本部・厚木北署隊本部）

（7）その他の関連機器

市防災行政無線台・市地域防災無線装置（防災ラジオ）・県防災行政通信網（ファクシミリ付）・震度情報表示盤・防災テレビ・デジタル無線受令機・Em-NET（緊急情報ネットワークシステム）・J-ALERT（全国瞬時警報システム）・NET119 緊急通報システム

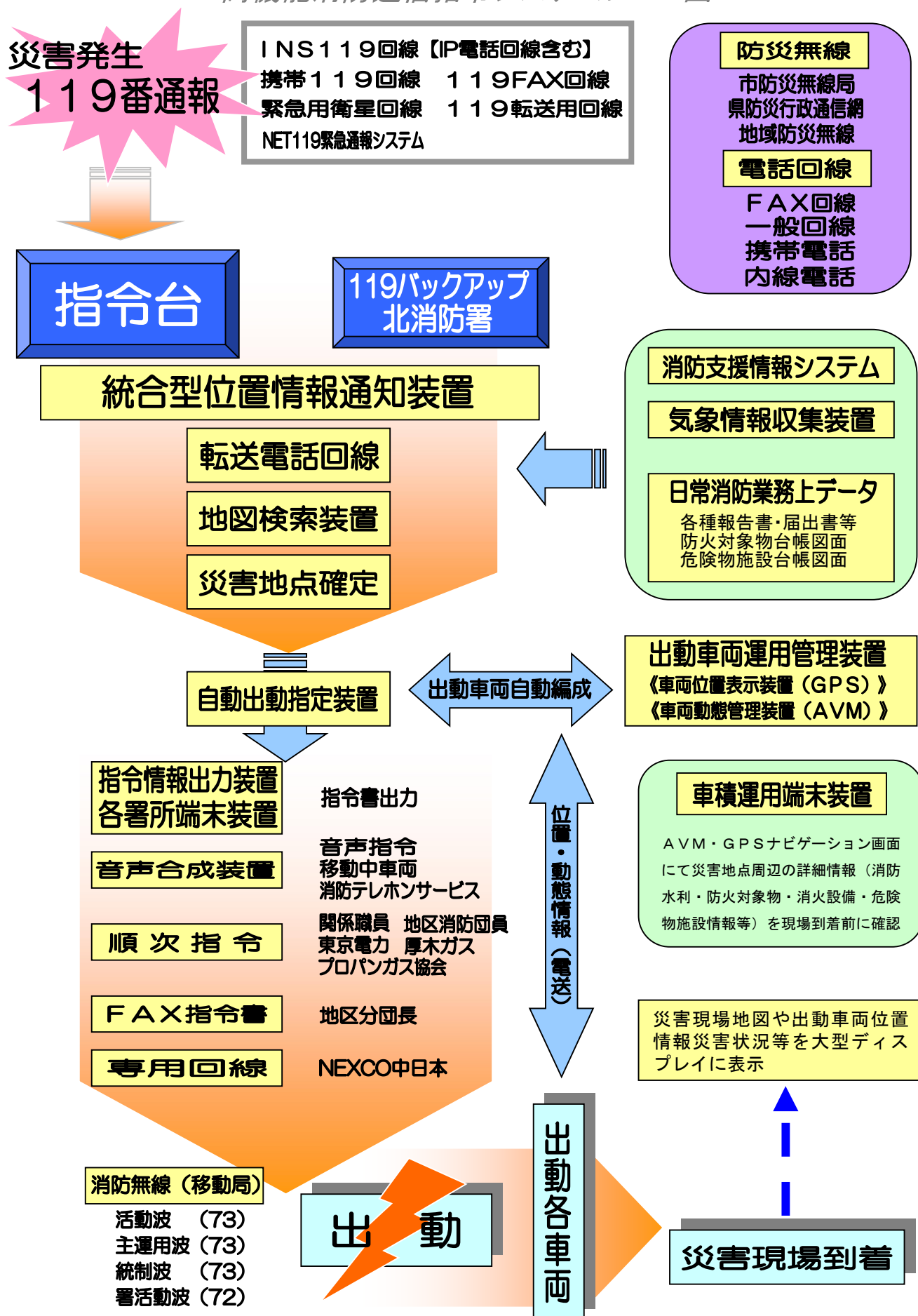
（8）神奈川県消防救急デジタル無線設備（共通波）

チャンネル構成	統制波 1・統制波 2・統制波 3 主運用波 6（神奈川県割当）
基 地 局	神奈川県総合防災センター（厚木市下津古久 280 番地）
管 理 運 用	三市共同管理運用 （厚木市消防本部・平塚市消防本部・伊勢原市消防本部）
構 成 機 器	運用管理装置・遠隔制御器・遠隔操作器・遠隔制御装置 無停電電源装置・回線制御器・回線接続装置・その他
回 線 接 続	神奈川県内 21 基地局と県庁及び消防本部 23 箇所ネットワーク

（9）署活系無線

移 動 局	72 局（携帯型無線機）
チャンネル構成	署活動波（厚木署管轄用・北署管轄用） 関東共通波 防災相互波

高機能消防通信指令システムフロー図



3 覚知別月別火災発生状況

(令和5年中)

覚知別 \ 月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
火災報知専用電話 (NTT加入を除く 固定電話から)	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
火災報知専用電話 (NTT加入の固定電話から)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
火災報知専用電話 (携帯電話から)	7	4	2	1	-	2	5	1	3	2	1	6	34
加入電話 (固定電話から)	-	-	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	5
加入電話 (携帯電話から)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
警察電話	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
駆け付け通報	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事後聞知	3	-	-	1	-	1	3	1	1	2	1	1	14
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計	11	7	6	2	-	3	8	4	4	4	3	7	59

気 象

1 厚木市の気象状況

(1) 天候 (9時現在調)

(令和5年中)

月別 区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	合計
晴 (日数)	25	19	17	19	17	10	20	25	16	19	22	22	231
曇 (日数)	6	8	10	9	10	15	11	5	11	10	7	9	111
雨 (日数)	-	-	4	2	4	5	-	1	3	2	1	-	22
雪 (日数)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

(2) 気温 (℃)

(令和5年中)

月別 区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	記録 (年)
最高気温	15.0	20.3	24.6	26.1	31.9	33.9	37.7	35.9	34.6	29.0	28.0	24.3	37.7
最低気温	-4.8	-1.5	4.1	4.6	10.3	14.6	20.9	21.9	18.3	9.2	3.8	-1.6	-4.8
平均気温	5.4	7.2	12.8	16.3	19.0	23.1	28.4	28.9	26.8	18.8	14.2	9.2	17.6

(3) 相対湿度 (%)

(令和5年中)

月別 区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	記録 (年)
最高湿度	96.9	95.2	98.0	98.3	98.0	98.3	97.7	98.0	98.0	98.3	97.5	97.7	98.3
最低湿度	8.8	12.4	17.5	14.9	22.4	31.6	35.8	43.8	38.8	20.0	19.4	14.1	8.8
平均湿度	55.2	52.2	66.1	59.5	68.9	77.7	70.2	77.1	75.7	66.2	64.9	58.6	66.1

(4) 風向・風速 (m/s)

(令和5年中)

月別 区分	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	記録 (年)
最多風向	北	北	北	南	南	南	南	南	北北西	北	北	北	北
平均風速	1.3	1.7	1.9	2.3	2.1	1.7	2.3	2.1	2.0	1.5	1.6	1.4	1.8
瞬間最大風速	14.9	17.3	16.9	17.4	20.8	24.4	15.1	14.6	15.0	16.3	20.8	19.9	24.4
及び風向	北北西	南西	南南東	南南東	南西	南	南西	南	北北西	南南東	南南西	南南西	南

2 気象通報発表状況調

(令和5年中)

種別 \ 月別		計	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
合 計		150	8	14	15	11	7	20	13	21	16	10	10	5
特 別 警 報	暴 風	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大 雨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	暴 風 雪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大 雪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	そ の 他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小 計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
警 報	暴 風	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	大 雨	2	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	洪 水	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	波 浪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	そ の 他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小 計	3	-	-	-	-	-	2	-	1	-	-	-	-
注 意 報	強 風	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-
	大 雨	11	-	-	-	-	-	3	-	5	3	-	-	-
	洪 水	7	-	-	-	-	-	2	-	3	2	-	-	-
	大 雪	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	雷	81	1	3	7	6	6	9	13	12	9	8	6	1
	乾 燥	29	5	6	3	4	1	-	-	-	-	2	4	4
	濃 霧	8	-	1	2	-	-	4	-	-	1	-	-	-
	霜	3	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	低 温	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	小 計	147	8	14	15	11	7	18	13	20	16	10	10	5

3 累年降雨量調

月別 年区分		合計	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
H 26 年	降水日数	105	6	8	10	9	8	10	10	8	11	14	4	7
	総雨量	1,513.0	58.0	58.5	49.0	324.5	56.5	155.5	53.5	40.0	352.5	289.0	33.0	43.0
H 27 年	降水日数	114	7	7	11	11	10	12	10	10	10	10	11	5
	総雨量	1,732.5	28.5	75.5	140.5	140.0	106.0	370.5	64.0	80.5	150.0	437.0	70.0	70.0
H 28 年	降水日数	134	10	7	14	11	5	15	16	9	16	8	16	7
	総雨量	1,707.0	102.5	48.0	93.0	94.0	94.0	129.0	341.5	153.5	330.0	62.5	137.5	121.5
H 29 年	降水日数	132	4	6	9	13	8	17	10	13	19	10	15	8
	総雨量	1,628.5	75.0	103.0	116.5	135.5	105.0	162.5	112.0	256.5	272.0	80.0	126.0	84.5
H 30 年	降水日数	101	2	6	8	10	5	8	8	12	15	17	7	3
	総雨量	1,463.5	21.5	14.0	84.5	121.0	71.0	139.5	55.0	195.0	219.5	478.0	47.0	17.5
R 元 年	降水日数	113	5	4	13	8	10	13	7	10	20	8	8	7
	総雨量	1,685.5	75.5	17.5	317.5	130.0	167.0	139.0	270.5	100.5	348.0	40.0	22.5	57.5
R 2 年	降水日数	116	9	7	11	10	8	12	22	5	18	8	3	3
	総雨量	1,479.0	84.0	30.5	143.5	232.0	74.5	171.5	373.5	27.5	149.0	175.0	8.5	9.5
R 3 年	降水日数	116	6	2	9	8	12	10	18	13	13	12	7	6
	総雨量	1,952.0	36.0	67.5	159.0	143.0	92.5	117.5	446.0	325.5	238.0	110.5	94.5	122.0
R 4 年	降水日数	54	2	3	1	7	5	1	10	5	8	4	3	5
	総雨量	1,453.5	17.0	54.0	100.5	225.0	149.5	87.5	220.5	148.0	232.5	98.5	75.5	45.0
R 5 年	降水日数	92	3	3	11	9	13	14	4	13	9	5	5	3
	総雨量	1,406.0	6.0	40.5	152.5	94.5	160.0	340.0	39.5	185.5	178.0	128.5	54.5	26.5

※雨量の単位：ミリメートル

4 月別気象別火災発生状況

(令和5年中)

月 気象別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
風速別	1 m未満	5	1	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	13
	1 m以上	3	3	1	2	-	3	1	-	-	1	1	1	16
	2 m以上	2	2	2	-	-	-	4	2	3	-	-	1	16
	3 m以上	1	1	2	-	-	-	2	1	-	1	-	1	9
	4 m以上	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	2	4
	5 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	6 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	7 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	8 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	9 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	10 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	15 m以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計		11	7	6	2	-	3	8	4	4	4	3	7	59

湿度別	30%未満	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	9
	30%以上	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2	6
	45%以上	-	4	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	7
	55%以上	1	-	1	1	-	-	4	1	-	-	1	2	11
	65%以上	3	-	2	-	-	1	1	1	-	-	1	1	10
	75%以上	-	-	1	-	-	1	2	1	3	1	-	-	9
	85%以上	1	-	1	1	-	1	1	1	1	-	-	-	7
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計		11	7	6	2	-	3	8	4	4	4	3	7	59

天気別	晴	10	7	3	1	-	-	6	2	4	3	1	4	41
	曇	1	-	2	-	-	3	1	2	-	1	2	3	15
	雨	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	3
	雪	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不明	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合 計		11	7	6	2	-	3	8	4	4	4	3	7	59

5 風向と火災件数

(令和5年中)

(件)

