

特集 地域包括ケア

2018
2.1
保存版

抜き取って
お読み下さい

問い合わせ
福祉総務課
☎225-2047

話してよかった

安心を支える“地域包括支援センター”



各センターに気軽に利用できる相談スペースを用意

「何か困ったことがあれば、いつでも連絡くださいね」。笑顔で送り出す職員に、ほっとした表情を浮かべ、ありがたそうと答える老夫婦。地域包括支援センター（以下センター）には、不安や困りごとを抱えた高齢者たちが、安心を求めて相談に訪れます。

センターは、急速に進む高齢化とライフスタイルの変化に対応するために誕生しました。高齢者への多様なサービスを一体的に提供できる場として、市が目指す、誰もが住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができ「地域包括ケア社会」の中核を担っています。市内に10カ所あるセンター（4面参照）は、市が社会福祉法人や医療法人に委託して運営。社会福祉士やケアマネジャー、保健師などが、医療や介護予防といった健康面のケアをはじめ、日常生活の心配事まで幅広く相談に応じ、一人一人に合った適切なサービスを提供・支援しています。

今回の特別号では、高齢者を支えるセンターの機能や役割を分かりやすく紹介します。

問介護福祉課 ☎225-2220

地域包括支援センターってこんな場所

高齢者や障がい者の方を支える取り組み

市では、地域で生き生きと暮らせるための、さまざまな事業を展開しています。

高齢者を支える

外出を支援

■高齢者タクシー助成

対象 世帯全員が85歳以上の方
内容 タクシー利用券(1枚600円)を最大8枚交付



送迎してくれるタクシーなら安心

■バス割引乗車券の購入費助成

対象 70歳以上の方
内容 購入金額を最大4800円助成

☎介護福祉課☎225-2224

認知症を支援

■認知症サポーター制度

養成講座を修了したサポーターが認知症の方やその家族の理解者として支援する制度。市の職員を含め、9865人(平成29年12月末現在)がサポーターに認定されています。



オレンジリングがサポーターの証

☎介護福祉課☎225-2220

買い物を支援

■移動販売車「ゆめみちゃん号」

市とJAあつぎが協力して、買い物に不便を感じている高齢者世帯などを支援する移動販売車を運行しています。市内22カ所をゆめみちゃん号が巡回します。



近所で買い物ができて便利

☎JAあつぎ☎221-2273

障がい者を支える

何でも相談

■障がい者相談支援センター

障がいがあっても地域で安心して生活できるよう、市では障がいに特化した6カ所の相談支援センターを設置しています。本人はもちろん、その家族や近所に住む方など、どなたでも利用できます。お気軽にご利用ください。

こんな相談を受け付けます

■暮らしのこと

- 居宅介護や外出支援など、障がい福祉サービスの受け方
- 住まい選びや施設の利用方法

■仕事のこと

- 働く場所や通所する場所の紹介

※その他、人間関係や健康の不安、療育、お金のことなど、何でもご相談ください。



温かな雰囲気です話しやすい

居場所づくり

■障がい者同士の交流会「四葉亭」

障がいのある方がゲームやお茶を楽しみながら交流できます。障がいのある当事者が話を聞く、当事者相談も同時開催しています。

同じ悩みを分かち合う「当事者相談」

私も障がいがある者の一人です。だからこそ話せることがあります。私と話すことで、障がいがあるいろいろなことに挑戦できることを知ってもらいたいです。



当事者相談員 尾山篤史さん

日時 毎月第1日曜、第4土曜 15時~19時
場所 あつぎ市民交流プラザ

☎障がい福祉課☎225-2225

悩みに答えます

介護や日常生活の悩みを解決

相談

介護や生活上の悩み、詐欺の被害など、さまざまな相談を無料で受け付けます。福祉事業者や支援団体といった関係機関と連携しながら、利用者やその家族にとって最善となる解決策を探します。



どんな相談内容にも親身に対応



一人暮らしで将来が不安

年々体力の衰えを感じ、外出の機会が減ってしまった

最近顔を見ない近所のおじいちゃん大丈夫かな

介護がしんどい。ついイライラしてしまう

そんな時は・・・
私たちにお任せください



地域包括支援センター

社会福祉士やケアマネジャー、保健師などの専門家が、皆さん一人一人に合ったサービスを案内し、一緒に悩みを解決していきます。相談は無料で、どこの地域にお住まいの方でも利用できます。センターに来れない場合は、電話やファクス、手紙などでの相談も可能ですが、ご連絡いただければご自宅まで訪問します。自身の体調や家族の介護、日常生活の困りごとなど、ささいなことでも気軽にご相談ください。

地域とつながります

体力維持や地域交流の場を提供

地域参加

高齢者の外出を促進するため、体操教室や料理教室など気軽に参加できる催しを開催しています。体力維持や介護予防はもちろん、参加者同士の地域での交流の輪を広げることを目指します。



体操教室で体を動かし健康を維持。催しを通じた交流が地域のつながりを育む

利用者の声



親しい友人ができました

能條文子さん

センターでの催しを通じて友人ができ、交流を楽しんでいます。気の合う友人との何気ない会話が、日々の暮らしを明るく楽しいものにしていただくと実感しています。近所の方が多いので、いざという時に助け合えるような関係がここから広がれば良いと思います。



体の調子が良くなりました

早川愛子さん

持病で運動から遠ざかっていましたが、夫の助けもあってセンターの体操教室に参加するようになりました。体を動かすと気分が晴れ、体調も良くなるように感じます。「病気だから」「動けないから」と家に引きこもらず、外に出掛けるのが元気の秘けつだと感じます。



頼れる相談場所として、心強い味方に

長谷川好伸さん

約2年前、重い肺炎で倒れ生死をさまよう体験をしました。一命は取り留めたものの介護が必要となりましたが、センターから医療機関や福祉サービスを紹介してもらい、今では日常生活が送れるところまで回復できました。現在もセンターの方が定期的に自宅を訪れ、私に合ったケアプランを考えてくれるので、とても心強いです。

気になったらまず相談を

センターは、地域の一番身近な相談窓口として、高齢者の暮らしを支えています。本人はもちろん、家族からの相談にも応じ、一人一人の事情に合わせた支援を考え、関係機関との橋渡しをしています。「自分は大丈夫」「まだ元気だから」と言わず、少しでも気になることがあれば、ぜひご相談ください。「こんなサービスや制度があるんだ」といった発見につながり、いざという時の知識や備えとなります。この他にもセンターでは、「地域のよろず相談所」として健康や子育て、消費者被害などの相談も受け付けています。話すことで心が軽くなることもあるので、まずは私たちに打ち明けてもらえればと思います。

介護予防

健康づくりを手伝います

介護予防ケアプランを作成

介護が必要な状態にならないよう、ケアプランを作成します。利用者の健康状態や家庭環境を定期的に確認しながら、介護予防や日常生活の支援を考えます。



定期的な自宅訪問で状況を確認。本人の体調の変化はもちろん、同居者などのストレスや不安も見逃さず、医師やヘルパーと連携して対応する

権利擁護

権利を守ります

消費者被害や虐待を防止

認知症などで適切な判断ができない方を守るため、財産管理や介護サービスの契約を代理で請け負う成年後見人制度の利用を支援します。高齢者などの虐待の通報にも対応します。



高齢者の笑顔を守るのも重要な役割の一つ

玉川地域包括支援センター 管理者 服部康弘さん



相談窓口一覧

地域包括支援センターと障がい者相談支援センターは、市内の各地域で皆さんからの相談を受け付けています。悩みや困りごとがある時は、一人で抱え込まず、まずはお近くのセンターにご相談ください。

地域包括支援センター

厚木 中町3-11-20 本厚木ケイビル6階
☎297-2970・FAX 297-2900
✉jinkoukaihoukatu@festa.ocn.ne.jp



厚木南 旭町2-3-13(ケアセンターあさひ内)
☎258-6705・FAX 229-9125
✉minamihoukatu@tosetsukai.com



《相談方法》



- ① 窓口
- ② 電話
- ③ ファクス
- ④ 手紙
- ⑤ メール

《開所時間》 月～金曜、8時30分～17時15分
土曜、8時30分～12時

《費用》 無料

依知 山際1350-1(特別養護老人ホーム甘露苑内)
☎246-0108・FAX 246-0828
✉h-houkatsu@mbn.nifty.com



睦合 三田南2-1-1 山口ビル101号室
☎297-7338・FAX 297-7340
✉houkatu@mutuaihome.or.jp



睦合南 妻田北4-3-8-101号
☎294-1380・FAX 294-1381
✉minami-houkatu@mutuaihome.or.jp



荻野 鳶尾2-25-6-101号
☎241-5780・FAX 242-6188
✉ogino-houkatsu@gaea.ocn.ne.jp



小緑ヶ丘 緑ヶ丘2-2-12 グリーンヒルズ1F
☎204-8181・FAX 204-8138
✉koayu_midorigaoka@morinosato.jp



玉川 小野2240-1(小町山グリーンホーム内)
☎250-9091・FAX 247-1266
✉tamagawa-houkatsu@seiryukai1989.com



南毛利 温水西2-27-38 カーネーションパーク1F
☎250-1108・FAX 250-1105
✉hokatsu@tomei.or.jp



相川 愛甲東1-1-19
☎220-0643・FAX 220-0645
✉aikawa@meisam.jp



障がい者相談支援センター

《開所時間》
月～金曜、
8時30分～17時15分
《費用》 無料



厚木精華園相談支援事業所 「ここから」

鳶尾4-9-18はなうエショッピングセンター内
☎280-4410・FAX 241-2888
✉atg-soudan@kyoudoukai.jp



(株)ミュウ相談支援事業所 「わたしの夢」

戸室4-15-25
☎205-4026・FAX 205-4027
✉watashinoyume@midorinooka.com



障がい者基幹相談支援センター

中町1-4-1 保健福祉センター2階
☎225-2904・FAX 295-3410
✉yuihaato2006@bz01.plala.or.jp



ハートラインあゆみ

中町4-6-11 山口ビル201
☎259-5713・FAX 259-5714
✉heartline@earth.ocn.ne.jp



ケアーズ山藤〔よろずや〕

三田南2-1-1 山口ビル201号室
☎206-5905・FAX 206-5904
✉keazusandousanda@aroma.ocn.ne.jp



相談支援事業所すぎな

小野2136
☎247-0311・FAX 248-8608
✉soudan@sugina.or.jp

